



לשכת הסמפכ"ל

היחידה הארצית לביקורת

חיתוך מצב מחוזות

צפון וחוף

אוגוסט 2011

כללי

1. על פי הנחיית מפכ"ל בוצע רה ארגון במחוז צפון בעקבותיו פוצל המחוז לשני מחוזות במטרה לחזק שירותי המשטרה בצפון הארץ בכל המגזרים ולאפשר מתן מענה אכיפתי משופר ושוויוני לאוכלוסייה בגזרה זו.
2. לצורך יישום הרה ארגון הוקמה מנהלת ברשות הסמפכ"ל ובהשתתפות האגפים הנוגעים, כן הוקמו שני צוותי הקמה בראשות הממ"זים.
3. על פי הנחית סמפכ"ל היב"ק בשיתוף האגפים ויחידות סמפכ"ל ביצעו חיתוך מצב במחוזות צפון וחוף במהלך החצי השני של אוגוסט 2011.

מטרה

הצגת תמונת מצב עדכנית בנוגע לביצוע תהליך הרה ארגון לפיצול המחוז ויישום הנחיות מפכ"ל וסמפכ"ל בנושא, תוך התייחסות להיבטים שונים בהם תקן ומצבה, לוגיסטיקה, הפעילות המבצעית וניהול המחוז ויחידותיו על פי המבנה החדש.

השיטה

1. חיתוך המצב בוצע על ידי יב"ק, אגפי מטא"ר ויחידות סמפכ"ל, בהשוואה להנחיות על פי מגזרים.
2. הבסיס לחיתוך המצב במגזרים השונים הינו הנחיות והחלטות שהתקבלו בעמ"ט המקדימה ובצוות היישום בראשות הסמפכ"ל ונושאים נוספים שנבחרו על ידי האגפים.
3. הבדיקה התבצעה במטה מחוז צפון ובתחנות האם עפולה ונצרת ובמטה מחוז חוף, בתחנת האם חיפה ובתחנת זבולון.
4. במסגרת חיתוך המצב נפגש צוות היב"ק עם סממ"זים, מפקדי תחנות האם ומפקדי תחנות משנה לצורך קבלת תמונת מצב בהיבט הפיקודי והתנהלות היחידות על פי המבנה החדש.
5. הוכנה טבלה אחידה לריכוז הנתונים.

מחוז צפון

עיקרי הממצאים

יב"ק

נערכו פגישות עם סממ"ז צפון וסממ"ז חוף, מפקדי תחנות האם: נצרת, עפולה, חיפה ותחנה עצמאית זבולון. תחנות המשנה – טירת הכרמל, נצרת עלית ומגדל העמק.

סממ"ז צפון

תפיסת הפעלה

למחוז 14 תחנות, (5 תחנות אם, 5 תחנות משנה ו-4 תחנות עצמאיות). 5 מפקדי תחנות האם פועלים ישירות מול מפקד המחוז. 5 תחנות המשנה עובדות מול תחנות האם.

כחלק מתפיסת ההפעלה הוחלט ע"י ממ"ז צפון כי בספ"כ המחוזי ישתתפו כל מפקדי 14 התחנות, ובהיעדרו של מפקד תחנת אם מי שימלא את מקומו הוא מת"ח תחנת משנה הכפופה לו, כאשר המטרה היא מעורבות התחנות בנעשה במחוז ובקבלת ההחלטות וכן הבאתן לידי ביטוי בפני הפורום.

יס"מ

היות וגורם הזמן והמרחק הוא מאוד משמעותי, ריכוז הכוח במקום אחד(מחוז) מקשה על הגעה מהירה לאירועי סדר ואירועים חריגים אליהם הם מוזעקים, בשונה מכוח יס"מ שהיה בעבר במרחבים שהיה זמין יותר. התקן עומד על 100 שוטרים בפועל יש 65 שוטרים.

ימ"ר

תקן 250 שוטרים בפועל יש 167 שוטרים.

משל"ט

מתוכנן לעבור מתחנת זבולון(מקום מושבו כיום) למטה מחוז צפון על מנת שלמפקדים תהיה שליטה טובה יותר וזמינה בשגרה ובאירועים חריגים.

ייעוץ מקצועי

התחנות עובדות ישירות מול אגפי מטה המחוז לייעוץ הכוונה והנחייה כל אחד בתחומו. הדבר מהווה נטל על קציני מטה המחוז שנאלצים להתמודד עם מספר גבוה יותר משמעותית של פניות מבעבר בכל הקשור לתחום עיסוקם.

אמ"ש/ את"ל

חוסר בשירותי פנים לשוטרים בכל הקשור בכוח אדם, רווחה, הדרכה וכו' היות ובעבר שירותי אמ"ש/את"ל ניתנו בתחנות/מרחבים כיום זה נמצא לפתחם של ק' האמ"ש/ את"ל במחוז.

* נושא רישוי נשק טופל בעבר על ידי סממ"רים, כיום נושא זה נמצא לפתחו של הסממ"ז ומטופל על ידו, בנוסף לטיפול בתקנים ובבניין הכוח.

קמב"צ ועוזר רמח"מ טרם אוישו בתחנות דבר המקשה על הפעילות בתחנה.

יש להגדיל את התקינה במחוז צפון לנוכח כמות המשימות. כיום התקינה אינה מלאה וגם כשהיא תתמלא היא נלא תתאים לנוכח המשימות.

להלן הנושאים העיקריים שנבדקו בתחנות האם ובתחנות המשנה:

ממשקי עבודה, סיוע באירועים חריגים, סיוע מקצועי, שינוי כוח אדם, השפעת השינוי על התחנה.

ממצאים עיקריים על פי נושאים שנבדקו:

ממשקי עבודה / שגרת מטה

תחנות האם ותחנות המשנה מקיימות ביניהן יחסי עבודה שוטפים, מפקדי תחנות משנה מדווחים על כלל הפעילויות המתבצעות בתחום תחנתם לדרג הממונה דהיינו תחנת האם, בהתאמה, תחנת האם המקבלת את הדיווחים מתחנת המשנה ומעבירה לדרג הממונה קרי המחוז. בנוגע לשגרת המטה עקרונית לא חלו שינויים מהותיים וכאמור השינוי העיקרי הוא בשרשרת הדיווחים.

סיוע באירועים חריגים

תחנות המשנה כמו גם תחנות האם מתפקדות במתכונתן הקודמת ולכל אחת מהן שטח טריטוריאלי נתון על כל המשתמע, והסיוע במקרה הצורך מתקבל מהדרג הממונה, כלומר, תחנת המשנה מול תחנת האם, וכן תחנת אם מול המחוז. ראוי לציין כי לאור מגבלות כח אדם ואמצעים ובהיעדר תוספות אלו יכולת הסיוע מוגבלת.

סיוע מקצועי

הסיוע המקצועי ניתן מיחידות המחוז בכל המגזרים. בנוגע לדרג תחנת האם עד כה **טרם נעשה שימוש בסיוע של דרג תחנת האם לתחנות המשנה (בעיקר בשל עומסי עבודה).**

שינויי כוח אדם

תחנות משנה – אין שינוי בכח אדם ואמצעים, **תחנות אם –** התווספו קצין אמ"ש + מש"ק, **טרם התקבלו תקני ע' רמח"מ וקמב"צ.**
מחוזות – לאור ביטול דרג המרחב הוסטו חלק מהתקנים למחוזות: יס"מ, קציני מטה.

השפעת השינוי על התחנה

- א. כל המרואיינים ציינו שלא חל כל שינוי (לטובה או לרעה) בשירות הניתן לציבור.
- ב. מת"חים בתחנות האם ציינו את הקושי הקיים כיום בניהול השגרה ללא מטה.
- ג. בנוגע לתחנות משנה לא חל שינוי משמעותי על תהליכי העבודה.
- ד. באופן כללי צוין כי התהליך הינו בראשיתו לפיכך **טרם ניתן לקבוע בוודאות מהי מידת השפעתו של השינוי מבחינת תהליכי עבודה בעיקר בדרגי תחנות האם ותחנות המשנה.**

תחנת נצרת

ממשקי עבודה / שגרת מטה

מפקד התחנה מצוי בקשר מול מפקד המחוז באופן שוטף כפי שנהג בעבר מול מפקד המרחב. קיים שיתוף פעולה מלא באופן יום יומי עם תחנת המשנה, הדיווחים עוברים מתחנת המשנה לתחנת האם באופן מסודר ושוטף, מתקיימת הערכת מצב אחת לשבוע ולפני ספ"כים נערכים מפגשים בין המת"חים לצורך העברת מידע ונושאים חשובים. מתקיימות ישיבות משותפות עם תחנת המשנה, פעם בשבוע מגיע מפקד תחנת האם לנצרת עילית החל בביצוע בקרות כגון סטאטוס תיקי אלמ"ב.

השפעת השינוי על התחנה

עומס העבודה גדל בתחנה היות ומספר הגורמים המקצועיים במחוז הפונים לקציני התחנה גדל, מה שבעבר בוצע בחלקו על ידי המרחב ורק חלק הגיע מהתחנה. מבחינת שירותי משטרה מול הקהילה לא קיים שינוי מהותי.

סיוע באירועים חריגים

תחנת האם קשובה לצורכי תחנת המשנה ובמידת הצורך מתקבל סיוע. במקרים בהם נדרש סיוע בכוח אדם או אמצעים בתחנת המשנה מסייעת תחנת האם כנדרש. מאז השינוי נדרש שלוש פעמים לסייע לתחנת המשנה באמצעות ויסות ותגבור יסמ"גים.

ממשקי עבודה / שגרת מטה

תחנת עפולה כתחנת אם אחראית על תחנת משנה מגדל העמק ונקודת יקנעם. באופן שוטף מתקיים ויעוד עם הממ"ז בימים ראשון וחמישי במסגרתו מועברים דיווחים גם על תחנת המשנה, בימי ה' משתתף מפקד התחנה בהערכת מצב שבועית. מתקיים קשר שוטף עם המחוז בדומה למה שהתבצע מול המרחב בעבר. ניתן סיוע מהמחוז הבא לידי ביטוי בתגבור כוחות יס"מ לאחר הצגת דרישה. לציין כי כרגע תדירות הסיוע מוגבלת בשל תקינה לא מלאה ביס"מ המחוזי.

מתקיים קשר שוטף עם מת"ח מגדל העמק הן בקבלת דיווחים בשגרה והן באירועים חריגים, שליחת פרוטוקולים ופגישות עבודה. בכוונת מפקד התחנה לבנות מודל לעבודה משותפת כגון מפגשים בין ראשי משרדים של שתי התחנות. לציין כי מת"ח עפולה רואה חשיבות רבה בנושא פיקוח ובקרה ולדבריו נושא זה היה תפקיד מרכזי של המרחב אשר פיקח על התחנות, תפקיד אשר עבר לתחנת האם. ביצוע בקרות בשגרה פתע ונושאות על כן העלה צורך בקצין פיקוח ובקרה בחקירות וקמב"צ לביצוע התפקיד מטעם האג"מ, עד כה לא התקבלו התקנים. לתחנה נוסף תקן קצין אמ"ש.

סיוע באירועים חריגים

במידת הצורך באירוע חריג מסייע המת"ח לתחנת המשנה אולם יכולת הסיוע מוגבלת לאור הסד"כ התחנותי והאמצעים הקיימים.

השפעת השינוי על התחנה

מבחינת יכולת פיקוד משמש המת"ח כממ"ר מחד גיסה מאידך צריך להביא בחשבון את העובדה שגם למת"ח תחנת האם יש טריטוריה משלו, תחנה עצמאית אותה הוא צריך לנהל. לתחנת האם נוספו מספר תפקידים כגון בקשות לרישוי נשק וטיפול בנושא הפרט.

שינוי כוח אדם ואמצעים

לתחנה התווספו תקני ק' אמ"ש ושח"מ. לציין כי שני תקנים נוספים קצין פיקוח ובקרה וקמב"צ טרם התקבלו.

תחנת נצרת עילית

ממשקי עבודה

מאז החלת ההפעלה במתכונת החדשה התקיימו מס' מפגשים בין פיקוד תחנת האם לפיקוד תחנת המשנה נצרת עילית. נקבעו כללי דיווח בין המת"חים (ימי א' ו ה') וכן דיווח בכל אירוע חריג. קציני התחנה: רמח"מ, רמ"ס, רמק"מ מדווחים למקביליהם בתחנת האם. בעת אירוע חריג מגיעים בעלי התפקידים הרלוונטיים מתחנת האם. עד כה טרם גובש נייר מטה המסדיר את נוהל וממשקי העבודה בין תחנת האם לתחנת המשנה.

סיוע באירועים חריגים

לדברי מת"ח במידה ונזקק לסיוע מקבל סיוע, זאת בתיאום עם מת"ח תחנת נצרת (תחנת האם). עד כה לא נתקל בבעיה בנושא זה.

שגרת מטה

שגרת מטה התחנה לא השתנתה. מבחינת שגרת העבודה למול תחנת האם, לא קיימת שגרת מטה כתובה, התיאום והעבודה נעשים בהתאם למתווה הכללי שנקבע ע"י המחוז וכולל בעיקר דיווחים וסיוע במידת הצורך.

השפעת שינוי על התחנה

מבחינת שירותי משטרה לאזרח לא חל שום שינוי. מבחינת העומס על התחנה לא חל שינוי. לא נתקל בבעיות מצד שוטרים הנוגע לנושא זה, צוין ע"י המת"ח כי השינוי בסה"כ חיובי בעיקר מבחינת הסיוע הניתן לתחנה בכל נושא נדרש. יחד עם זאת צוין כי הכפפת התחנה לתחנת עומדת בסטירה להיררכיה המקובלת. תחנת האם הנה תחנה בעלת שטח טריטוריאלי (בניגוד למרחב) ומכאן שקיים קושי טבעי לעבוד במתכונת זו. לדוגמא: כבר בשלב הנוכחי הוחלט ע"י ממי"ז כי גם מת"חים מתחנות משנה ישתפו בספ"כ, זאת על מנת שניתן יהיה להתרשם באופן ישיר.

סיוע מקצועי

לדברי מת"ח אין מקום לקבלת סיוע מדרג תחנת האם ובמידת הצורך קצינים פונים לדרג המחוז לקבלת ייעוץ מקצועי.

שינויי כוח אדם / אמצעים

עד כה לא בוצעו שינויים/ תוספות בנוגע לכוח אדם או אמצעים.

תחנת עפולה

ממשקי עבודה / שגרת מטה

התחנה מקיימת קשר הדוק עם תחנת המשנה – מגדל העמק ומתבצעים ויעודים משותפים בימי א' וה' כמו כן מתקיימת שגרת דיווחים בשוטף, בנוסף מת"ח עפולה משתתף בספ"כ מחוזי. במקביל לקשר המתקיים עם תחנת המשנה מת"ח עפולה עובד מול גורמי המחוז, תוך התחשבות בצרכי תחנת המשנה. לדוגמא אם המחוז מקצה שוטרי יס"מ אזי מת"ח עפולה מווסת הכוח המתגבר בהתאם לצורך ובהתאם לצרכי שתי התחנות. בכוונת התחנות לקיים פורומים משותפים בין המשרדים השונים.

סיוע באירועים חריגים

מת"ח מציין כי באירוע חריג מקבל ממת"ח תחנת המשנה דיווח באופן שוטף מתמיד, הוא עצמו מגיע לאירוע ובמידת הצורך יגיעו גם קצינים נוספים כגון: רמח"מ רמ"ס, יחד עם זאת מציין המת"ח כי לאור מצבת כוח האדם כיום ומאחר ולא נוספו תקנים ובשל הריחוק הגיאוגרפי בין התחנות, יכולת הסיוע מוגבלת.

סיוע מקצועי

תחנת עפולה מתמודדת עם בעיות ספציפיות בתחומה ובמסגרת הפיצול לא התווספו קציני מטה לתחנה (למעט ק' אמ"ש). משמעות הדברים היא כי ראשי המשרדים בתחנה מתקשים לתפקד הן כגורם מקצועי בתחנת עפולה ובנוסף כקצינים מקצועיים דוגמת קציני מטה כסיוע מקצועי לתחנת המשנה לפיכך עיקר הסיוע המקצועי מוטל כיום על גורמי המחוז.

פיקוח ובקרה / שינויי כוח אדם / אמצעים

מתכונת העבודה הנוכחית יוצרת מסה קריטית בנושא פיקוח ובקרה. המת"ח סבור כי יש צורך לקיים בקרות שוטפות כגון: בקרות פתע, בקרות יחידתיות ולכן קיים צורך להקצאה ולאיוש תפקידים: ק' פיקוח ובקרה באח"מ וכן קמב"צ. כיום לאור החוסר בבעלי תפקידים אלו יכולת הפיקוח והבקרה מוגבלים.

השפעת השינוי על התחנה

מבחינת טיב השירות הניתן לאזרחים לא חל כל שינויי והתחנה ממשיכה לעמוד ברמת השירות למול הקהילה. מבחינת מת"ח האחריות עליו היא כשל ממ"ר והוא נערך בהתאם. ברמת ראשי המשרדים קיים עומס, כאמור בעיקר בשל הקושי לפקח על עבודת המשרדים בתחנת המשנה. מבחינת שוטרי התחנה בתפקוד היומיומי לא חל כל שינויי.

תחנת מגדל העמק

ממשקי עבודה

מת"ח מדווח למת"ח תחנת האם (תחנת עפולה) מידי יום א' סיכום סופ"ש וביום ה' סיכום לגבי הפעילות בימים א-ה. מת"חים מקיימים פגישת עבודה אחת לשבוע לאחר ישיבה תחנתית שבועית (ית"ש) במהלכה מעלים בעיות וסוגיות הקשורות לעבודה השוטפת.

כל בוקר מועבר פרוטוקול ישיבת הבוקר בתחנת המשנה למת"ח ביחידת האם.

ק' אמ"ש מתחנת האם נמצאם יומיים בשבוע באופן קבוע בתחנת המשנה .

ראשי משרדים מעדכנים את מקביליהם בתחנת האם לגבי אירועים ראויים לציון.

ספ"כ כולל את כל מפקדי התחנות כולל תחנות משנה וכל מת"ח מדווח על הנעשה בתחום תחנתו (שינוי שנעשה לאחרונה בהנחיית ממ"ז צפון).

לדברי מת"ח, כרגע נראה כי אין תועלת ביצירת תחנות משנה היות ומפקד תחנת האם עסוק בענייני תחנתו בדיוק כמוהו ואין ערך מוסף לדבר.

מציין, כי הפיצול וביטול המרחבים היא פעולה מבורכת מאוד ודבר נחוץ והכרחי היות והמענה הניתן מהמחוז הינו מהיר ואפקטיבי.

סיוע באירועים חריגים

במקרים בהם נדרש סיוע בכח אדם ו/או אמצעים פונה מת"ח תחנת המשנה למת"ח יחידת האם לסיוע, עד כה טרם נדרש לכך.

במקרים בהם ישנה דרישה לתגבור כוחות לאירועים מיוחדים המחוז פונה ישירות לתחנות עם כמות כח האדם הנדרשת לאותה משימה.

השפעת השינוי על התחנה

על פי הנחיית ממ"ז צפון חוברו נהלי עבודה והנחיות כיצד יש לפעול ואיך מתבצעים הדיווחים וממשקי העבודה במתכונת החדשה.

סיוע מקצועי

ראשי משרדים נמצאים בקשר עם גורמי המחוז לשם ייעוץ מקצועי.

שגרת מטה

שגרת מטה התחנה לא השתנתה בעקבות הפיצול. בנוגע לשגרת המטה המשותפת לתחנת האם חיפה ותחנת המשנה טירת הכרמל מתקיימים דיווחים שוטפים וכן עדכונים במידת הצורך. טרם נקבעו נהלי עבודה מסודרים בין התחנות וטרם גובשו פורומים משותפים

שינויי כוח אדם

היות ודרג המרחב בוטל נוספו מס' נושאים לטיפולם של בעלי התפקידים בתחנה כגון רישוי נשק. לא התקבלו אמצעים ולא נוספו שוטרים/קצינים לתחנה לאחר פיצול המחוז.

ית"צ

ר' היחידה לתלונות הציבור ביצע חיתוך מצב במשרדי קציני תלונות הציבור בשני המחוזות.
הנושאים שנבדקו – כ"א – תקן ומצבה, נושאים בטיפול הקבת"צים, אמצעים, ממשקים עם השטח, דרך קבלת תלונות, דרך גביית עדויות, טיפול בערערים, סמכות פיקודית, טיפול בשאלות והצעות לסדר וטיפול בחומרי הביניים (שהגיעו טרם הפיצול וטופלו לאחריו).

עיקרי הממצאים

1. תקן ומצבה – מערך הקצינים שעסקו בבירור תלונות ציבור (וביקורת) מנה טרם הפיצול 5 בתקן ו- 1 על תקני, התקן לאחר הפיצול בשני המחוזות 6 קצינים, אין שינוי.
טרם אויש תקן אחד.
2. נושאים בטיפול הקבת"צ – אחריות על פניות ותלונות ציבור, תיקי קבו"ד ובקרות – **במחוז צפון** מטפל גם בשאלות והצעות לסדר.
3. אמצעים – אין כלי רכב יחידתי ונשענים על רכבי איגום (במחוז צפון קיים רכב של קבת"צ שהינו סני"צ אולם התקן מיועד לתפקיד – רפ"ק).
4. ממשקים עם השטח – זימון השוטרים נעשה בצפון באמצעות מת"חים ומפקדי יחידות מחוזיות.
5. טיפול בערערים נעשה על פי הנהל.
6. חומרים ישנים חולקו בין שני המחוזות על בסיס טריטוריאלי – תחנת כך גם הגנזכים.

אח"מ

חסוי

חסוי

חסוי

אג"מ

נציגי האג"מ ביצעו את חיתוך המצב במטה אג"מ של המחוז ובתחנות עפולה ונצרת. בין הנושאים שנבדקו: כוח אדם – תקן ומצבה. אמצעים – כלי רכב ואמצעים יחידתיים, פריסת יחידות – מיקום ויכולת הפעלה של השוטרים בהערכות מחודשת. פקודות ונהלים מבצעיים, יחידת החבלה, סוגיית הקמת היסמ"גים ויס"מים ועוד.

בין הממצאים:

יחידת החבלה

אין פערי כוח אדם ואמצעים.

יחידת האבטחה

חסר תובע (בתהליך גיוס).

מחסני הנשק

הסמכות הועברה למת"חים תוך ליווי מקצועי של התהליך.

אבטחת המתקן

נמצאו פערי מיגון הועברה דרישה אשר אושרה על ידי ר' אג"מ.

מחלקת תכנון וחירום

קצין חירום מוצב על תקן מלמ"ש ובדרגת פקד – קיימת תקינה של קצין חירום מחוזי – יוצב בקרוב על התקן. פעילות במבנה החדש הזמן והקשב של החירום מחולק ל – 14 תחנות לעומת המבנה הישן בו עבד מול שלושה מרחבים.

חומ"ס

יש צורך למפות אזורים בסיכון ולהכין תיק הערכות מבצעית לטיפול באירוע.

טב"ק

קיים פער של הכשרת השוטרים במודעות מפקדים לנושא, באחריות קצין החירום.

מדור אמצעים

חוסר רב בציודים.

יחידת הכלבנים והפרשים

נותנת שירות לשני המחוזות, יש צורך בהגדלת תקני כלבנים, תוספת של 6 תקנים לפרשים, תוספת כלי רכב ליחידה, לציין כי בהמשך בכוונת המחוז להגדיל ב – 6 תקנים את היחידה וצריך להיערך ולתקנן בהתאם את ציוד הרכיבה, הפס"ד, חימוש.

תחנת עפולה

מטה התחנה עדין לא התחזק בהתאם לתוכנית השינוי. לציין כי בעבר המרחב ביצע חלק מהמשימות שנתנו המחוז וכיום בתחנה מבצעים את הפעילות שבוצעה על ידי המרחב מה שמגדיל את עומס הפעילות של התחנה.

יש לתאם הדרכה לערכות "אבן ספיר" בתיאום קצין חירום ו/או הדרכה מחוזי.

תחנת נצרת

מבחינת הפעילות במבנה החדש עלה כי קיים קושי בעבודה מול המחוזות. בעבר חלק מהמשימות היו באחריות ובסיוע של המרחב (כמו הריסת בתים). מטה המחוז גדל וחוזק לצורך העמ"ט מול התחנות, **מטה התחנה עדיין לא הורחב בהתאם למשימות אל מול המחוז.** יש לתאם הדרכות לערכת "אבן ספיר".
מדור אמצעים – הציוד מתוחזק כנדרש על ידי שוטר אחד.

אמ"ש

במסגרת חיתוך המצב קויימו מפגשים במטה המחוז.

ממצאים עיקריים

קביעת סמכויות מערך האמ"ש במחוז משוטח - אמ"ש/ מטא"ר טרם השלימו את קביעת הסמכויות וטרם הוצאו נהלים והנחיות בנושא.

תקינה

מרבית התקנים החדשים, כחלק מהליך צמצום המטות, עדיין אינם ניתנים לאיש. פגיעה עיקרית ביחידות הימ"ר והיס"מ.

מערך האמ"ש במטה המחוז מאויש למעט ר' חוליית נגדים.

לא קיים מערך רווחה בתחנות, פריסת מערך הרווחה המרוכז במחוז הינה בעייתית. תקני אמ"ש מוקפאים/ חסרים בתחנות, אין מערך כשירויות בתחנות.

איוש תפקידי פיקוד

חלק מתפקידי הפיקוד טרם תוקנו (העלאת דרגות תקן רפ"ק – סני"צ, סני"צ - נצ"מ) וטרם אוישו. בכל היחידות פועלים ממלאי מקום.

שיבוץ שוטרים

השוטרים רואינו, נעשה ניסיון לשיבוץ בהתאם לרצונות השוטר. תוכנית השיבוץ של שוטרים אשר הועברו אושרה על ידי הממ"זים.

שיבוץ נצ"מים וסני"צים

כל הנצ"מים שובצו. מרבית הסני"צים שובצו למעט 4 סני"צים להם טרם נמצא שיבוץ. חלק מדרגות תקן של תקנים טרם עודכנו.

מבנה ארגוני מערך האמ"ש

בחלק מהתחנות טרם תוקנו קצין אמ"ש/ מש"ק אמ"ש. חלק ממש"קי האמ"ש מוצבים בהצבות לא תקינות.

אג"ת

נציגי אג"ת ביקרו בשני מטות המחוזות ונפגשו עם קצינות האג"ת המחוזיות. הנושאים שנבדו הינם בהתאמה להנחיות מפכ"ל וסמפכ"ל בנושא.

מהממצאים שעלו

פקודת ההקמה מועברת בימים אלו לאישור המשרד לבט"פ, עם אישורה יחל הליך הטיפול בפרסום פק"א.

חיזוק ועיבוי המש"קים כמכפילי כוח

בימים אלו מתבצעת עמ"ט לאיחוד אג"מ ואק"מ לאורגן אחד ברמת המטה וברמת השטח. בתחילת 2012 יתבצע האיחוד בכל הרמות עד רמת התחנה. במסגרת העמ"ט תבחן תפיסת ההפעלה בתחנה ופריסה מיטבית של המש"קים באזורי סיוור.

הקמת ימ"ר חזק, מעובה ועצמאי

בביצוע, פורסמו התקנים אך בשלב זה חלקם מוקפאים עד אשר יופשרו בפועל. כל ימ"ר מחוזי יכלול 250 שוטרים – פורסמו התקנים אך בשלב זה חלקם מוקפאים עד אשר יפוננו בפועל.

הגדלת ההונאה ברמה המחוזית ול – 20 במחוז צפון

בוצע. פורסמו התקנים אך מתוכם בצפון 4 מוקפאים ובחוף 3 מוקפאים.

פיקוח ובקרה – לתקן בכל מחוז ביחידות האח"מ והאג"מ

בוצע.

פרסום תקני קמב"צ וע' רמח"מ לתחנות האם

פורסמו תקנים מוקפאים לטובת קמב"צ וע' רמח"מ לתחנת האם.

פיקוח ובקרה של אגפי המטה במיוחד בשלבים הראשוניים

ר' אג"ת, ס' ר' אג"ת ורמ"ח תכנון ביצעו עד כה מס' סטאטוסים.

סוגיית תחנת אם ומשנה בסדר עדיפות גבוה, יש להשלים עד סוף אוגוסט את התקנים

ניתנת עדיפות לתחנות גדולות פורסמו תקנים מוקפאים.

מקורות למג"ב יתקבלו מצמצום המטה הקיים בחטמ"ר ומביטול מפקדה כפרית עמקים – פורסמו התקנים, מוקפאים עד שיפוננו בפועל.

יס"מ – פורסמו התקנים אך מוקפאים עד שיפוננו בפועל.

זרוע סעי"ר עדיין לא חולקו כל התקנים כיוון שעדיין לא פונו.

כלי רכב מבוצע במדורג, התהליך החל הנושא מתקיים שלב לאחר תקינת כוח אדם.

נקודת רשב"י מירון – קיימת בעייתיות בפריסה, בטיפול מב"ן/ מדור נכסים.
תגבור ברכש מערך בעלי החיים – מבוצע מתוך תקציבי אג"מ.

את"ל

נציגי את"ל ביקרו במטות המחוז ובתחנות עפולה ונצרת.

עיקרי הממצאים

רכב

טרם הושלם העברת כל כלי הרכב, הפער נובע מבעלי תפקידים שטרם שובצו.

חימוש

הושלמו פערי אקדחים שעלו, לא נמצאו חוסרים עד כה, תקן אלפ"ה, נשאר בהתאם למפתחות המחוז הצפוני הישן. טיפול אובדנים/ נזקים – מונה רפרנט באת"ל לטיפול בנושא.

בינוי

עד פתיחת תקציב 2012 בינוי מחוז צפון יתנו מענה תקציבי לשני המחוזות.

תקציב

החל מ – 1.8 היחידות תוקצבו על פי מתכונת החדשה על פי תמונת מצב תקנית הידועה כיום. למטה מחוז צפון הועברו תקציבים של יחידות המקבלות ממנו שירות והיו מתוקצבות בנפרד. בהתאם לצורך ינתן מענה ישירות מול היחידות. הפער העיקרי נתוני תקינה עדכניים.

גנרטור למשל"ט בזבולון

תהליך הרכש אמור להסתיים בנובמבר 2011.

ציוד

בתחנת נצרת חוסר בציוד אג"מי (אזיקים, חגור סייר, קסדה) מדווח בקשר עם גורמי אג"מ.

במטה מחוז צפון

טרם הושלם זיכוי והחתמה על ציוד לשוטרים שעברו ממרחב גליל למחוז צפון וכן במטה מחוז חוף לשוטרים שעברו ממרחב גליל למחוז חוף.

מטה מחוז חוף ותחנת חיפה מקבלות שירותי אפסנאות מאדם אחד אליו מסופח שוטר נוסף ללא הכשרות בתחום האת"ל. ליחידות שני אתרים נפרדים אך נקודת אחסון אחת. עם איוש אפסנאי לתחנת חיפה תבוצע הפרדה פיזית במחסנים.

אק"מ

נציגי האק"מ ביקרו במשרדי אק"מ במטה המחוז עפולה ונצרת. הנושאים שנבדקו: כ"א – תקן מצבה והכשרות, אמצעים, פריסת יחידות מתנדבים ומש"קים. ממשקי עבודה ושינויים בפעילות בעקבות ביטול דרג המרחב, הפעלת מתנדבים באמצעות "שירת הסירנה" ותהליכי פיקוח ובקרה.

תקן ומצבה

לא חל שינוי בתקני האק"מ על רקע פיצול המחוז, קיימים פערי מצבה בחלק מהיחידות.

הכשרת בעלי תפקידים

במטה מחוז צפון בוצעה תחלופת כוח אדם במשרד האק"מ המחוזי, ק' המתנדבים וקצין השיטור הקהילתי ללא רקע והכשרה בתחום האק"מ.

ציוד ואמצעים

הוצג צורך בתקנון רכב למשרד המתנדבים המחוזי בשל הכניסה הרחבה של היחידות.

אמצעים למש"קים

קיימים פערי רכב וקטנועים למש"קים, הועלה צורך בהחלפת שלטים ישנים בחלק מהמש"קים, טרם הושלמה העבודה לתקנון כלי רכב למש"קים במגזר הערבי (במקום קטנועים). לגבי פערים במש"קים במגזר הערבי – נערכה עבודה באק"מ המחוזי למיפוי החוסרים על מנת לפעול ליישור קו.

פריסת יחידות

במרחב גליל לא פעלו יחידות מרחביות, במרחב עמקים פעלה יחידת תנועה אשר הועברה לתחנת עפולה. יחידת מתנדבים במשל"ט מחוז צפון פוצלה לשתי יחידות במשל"ט צפון ומשל"ט חוף. השינויים הארגוניים טרם יושמו במערכת "רביד".

פריסת מש"קים

לא הוצגו שינויים בפריסת מש"קים.

ממשקי עבודה

קיימים תהליכי עבודה סדורים, הוצגו תוכניות עבודה, בוצע הליך למידה מול מטא"ר/ אק"מ ביחס למתכונת עבודה נדרשת תחנה – מחוז - מטא"ר וקיים ליווי שוטף ממחלקות אק"מ.

הדרכת מתנדבים

נמצא כי תחום ההדרכה מנוהל ומבוצע ברמת התחנות כך שאין השפעה לביטול המרחבים ביחס לטיפול בהכשרות מתנדבים.

הפעלת מתנדבים "בשירת הסירנה"

הפעלה חלקית מאוד של מתנדבים במערכת.

פיקוח ובקרה

קיימת פעילות סדורה בנושא. ביטול מרחבים מצמצם תדירות הביקורות על ידי הדרג הממונה.

תחנת נצרת

הכשרות – רמק"מ נדרש להכשרת רמק"מ, 2 שוטרים ללא הכשרה מש"קים מתקדם.
פעילות במבנה החדש ללא מרחב – לדברי הרכז ביטול דרג המרחב מקצר באופן משמעותי את התהליכים.

תחנת עפולה

תקן ומצבה – חוסר של 2 שוטרים מש"ק, במש"ק 1 טרם ש"ק בחצי משרה.
הכשרות – 2 שוטרים שנקלטו מהסיוור ללא הכשרת מש"קים.
ציוד מש"קים – פער 3 קטנועים.
פיקוח ובקרה על ידי רמות שונות – מיעוט ביקורות ביחידות מתנדבים.

את"ן

נציגי את"ן בדקו בשני המחוזות הנושאים :

בוחנים - מצבה מול תקן, התאמת כוח אדם למשימות, שינוי מעמד הבוחן המרחבי, פריסה גאוגרפית ולוגיסטיקה.

תובעים – מצבה מול תקן, התאמת כוח אדם למשימות, לוגיסטיקה וחלוקת הפעילות.

מהנדסי תנועה – מצבה מול תקן פריסה ולוגיסטיקה.

משרדי תנועה בתחנות – מצבת כ"א, משימות המשרד ולוגיסטיקה.

עיקרי הממצאים

בוחנים

חוסר ב- 3 בוחנים וקצין חקירות ברמה מחוזית לצורך פיקוח על עבודת הבוחנים.

פריסה גאוגרפית - השטח הטריטוריאלי גדל ודורש לפחות 3 יחידות, עקב המרחק הרב הבוחנים נאלצים לנסוע מרחק וזמן רב עד הגעה,

חוסר בציוד וציוד מחשוב חסר רמת"ל שיטפל בנושא לוגיסטיקה.

מיקום המחסן מקשה על הפעילות.

תובעים

חסר ראש שלוחת תביעות בעכו (יש לערוך מכרז). חסר תובע בצפת (בהליך גיוס).

חוסר בציוד בסיסי לתובעים.

מהנדסי תנועה

טרם הוקצה רכב למהנדסי התנועה.

30 תקנים במשרדי התנועה בתחנות אינם מספיקים לטיפול תנועתי בשטח העירוני במחוז החדש.

2 תקני קצין בדרגת פקד אינם מספיקים טרם שובץ קצין נפגעים.

יחידת השירות

נציגי יחידת השירות נפגשו עם קציני השירות המחוזיים, סמת"ח חיפה, נאמן השירות בתחנת חיפה, מ"מ מפקד משל"ט מחוז חוף, מת"ח זבולון, ק' מש"ל זבולון, רמ"ס זבולון. הנושאים שנבדו במסגרת חיתוך המצב: ניהול השירות במחוז, הדרכה, פיקוח ובקרה במש"לי התחנות, פיקוח ובקרה (תרגילי "לקוח סמוי").

ממצאים שעלו

1. קצינת השירות של מחוז צפון מונתה לקצינת השירות במחוז צפון החדש, מבקרת באופן שוטף בתחנות המחוז.
2. העומס על קצינת השירות עלה מאחר והיא לא נעזרת בנע"ת שירות מרחביים במסגרת מוטת השליטה והדיווח.
3. לכלל תחנות המחוז נאמני שירות כבעבר.
4. הדרכה – מבוצע במסגרת תוכנית העבודה.
5. פיקוח ובקרה במש"לים ובתחנות – ברוב תחנות המחוז לא מתוקננים חוקרי מש"ל. בתחנות עפולה וטבריה קיימות מערכות ניהול תורים.
6. כלל התחנות נגישות לנכים ומוגבלים.
7. פיקוח ובקרה (תרגילי "לקוח סמוי") – מבוצעים תרגילים באופן שוטף ועל פי דרישות פיקוד המחוז.

משל"ט מחוזי

1. שני המשל"טים המחוזיים יושבים באותו אולם.
2. חלוקת כ"א בין המשל"טים לאחר הפיצול – 60% למחוז חוף ו- 40% למחוז צפון.
3. שוטרי השח"מ מהווים כ- 85% מסך כ"א המשל"ט.
4. נצפתה ירידה חדה ברמת השירות הניתנת לאזרחים בעקבות הפיצול וזאת בעיקר בעליה במספר השיחות הלא נענות/ננטשות במשל"ט. ירידה זו נגרמה ע"י חוסר בכ"א במשל"ט.
5. למרות ששני המשל"טים יושבים באותו מקום, ההפרדה הטכנולוגית לא מאפשרת סיוע בשעות העומס בין משל"ט אחד לשני.

תחנות עפולה ונצרת

הסמת"חים איתם שוחח נציג השירות טענו כי לא חל כל שינוי ברמת השירות הניתנת לאזרחים בעקבות פיצול המחוזות. הסמת"חים ציינו כי נוספו תפקידים נוספים במסגרת הפיצול והם זקוקים לכוח אדם נוסף לסייע בידם בניהול נושא השירות ביחידותיהם וכן לשם פיקוח ובקרה בתחנות המשנה.

יחידת הבטיחות

נציגי היחידה נפגשו עם קציני הבטיחות המחוזיים. הנושאים שנבדקו: תקינת כ"א, פריסה, לוגיסטיקה, פעילות במבנה הארגוני החדש וניהול בטיחות בסיסי.

עיקרי הממצאים

1. קיים מערך בטיחות וחלקו בתהליך הקמה ביחידות החדשות. השלמת ביצוע מינוי קצין בטיחות באת"ן צפון.
2. לכל המערך כתבי מינוי, של הסמת"חים נשלחו לחתימת סמפכ"ל.
3. לנציגי הבטיחות משרד וציוד כנדרש. רכב איגום עפ"י התוכנית.
4. העבודה מתבצעת מול קציני בטיחות של 14 תחנות, 2 יחידות אופרטיביות מחוזיות ו – 8 יחידת מחוזיות. קשר שוטף עם סממ"ז.
5. הוכנה תוכנית עבודה חצי שנתית, קיים תיק בטיחות ממוחשב ומתקיימים יוזמה ופרסומים כנדרש.

מני"ט

נציגי מני"ט בדקו הנושאים הבאים :

תפקוד וכשירות המשל"טים של המחוזות, הקמה וכשירות היחידות הטכנולוגיות, מערכת הקשר ומערכות המידע.

עיקרי הממצאים

משל"טים חוף וצפון

1. משל"ט צפון פוצל לשתי יחידות עצמאיות, תוך הפרדה טכנולוגית מלאה.
2. שתי היחידות סובלות מפערי איוש כ"א. באופן זמני המחוזות מתגברים את שתי היחידות.
3. העובדה ששתי היחידות פורסות ביחד, מקשה על התיפקוד והניהול העצמאי שלהן.
4. קיימים מצבים בהם במשל"ט אחד יש עומס רב וממושך, ובשני (שפורס עימו באותו מתחם) קיימת רגיעה. אין אפשרות לסייע למחוז השני ללא אישור הממ"ז.
5. רמת השרות, הנמדדת במערכת "יעל", ירדה מ-96% לפני הפיצול ל-83% במשל"ט חוף ול-90% במשל"ט צפון.
6. לא הוגדר משל"ט חלופי למחוז חוף.
7. חסרות מס' מערכות טכנולוגיות, בדגש על משל"ט חוף.

יחידות טכנולוגיות חוף וצפון

1. היחידה הטכנולוגית של מחוז צפוני, שהיתה מהטובות במערך הטכנולוגי הנפרס פוצלה ל-2 יחידות, מתוך סל סגור.
2. כל אחת מהיחידות הטכנולוגיות מונה 16 תקנים מתוכם 6 תפקידי ניהול, 6-7 טכנאי קשר ומחשוב בקבע ו-3-4 תקני שח"מ. הטכנאים מהווים את כח האדם המקצועי העיקרי, שאמור לתת שרות למחוזות הפרוסים בפריסה גיאוגרפית רחבה כ"כ.
3. לשם השוואה, יחידת הטכנולוגיה של מחוז מרכז (כולל המרחבים) מונה 27 תקנים, ויחידת הטכנולוגיות של המחוז הדרומי מונה 36 תקנים.
4. לדעת המבקרים כח האדם המקצועי המצומצם בשני המחוזות, אינו מאפשר לתת מענה מקצועי הולם בשיגרה, וקל וחומר בחירום, למחוזות הפרוסים במרחבים גיאוגרפים גדולים כ"כ.

מערכת הקשר במחוזות חוף וצפון

1. נכתב הק"ש חדש ל- 2 המחוזות והוטמע בהצלחה.
2. תוספת רשתות שיגור הוסיף עומס על אתרי הקשר, שבחלקם היו חסרים ממסרים עוד לפני הפיצול. בכוונת מק"ש להוסיף ממסרים לאתרים, עם כניסתה של מערכת "ניצן" למבצע בתחילת 2012, דבר שיפחית את העומס מאתרי הקשר.
3. מערכות חסרות במחוז חוף: מוטוברידג' וערכת "טלי" ניידת.
4. טרם תוקנו אמצעים טכנולוגיים למחוזות בתצורתן החדשה. הנושא בטיפול אג"ת.

מחוז חוף

עיקרי הממצאים

יב"ק

נערכו פגישות עם סממ"ז צפון וסממ"ז חוף, מפקדי תחנות האם: נצרת, עפולה, חיפה ותחנה עצמאית זבולון. תחנות המשנה – טירת הכרמל, נצרת עלית ומגדל העמק.

סממ"ז חוף

- קיים קשר ישיר מול אג"ת ופיקוד אג"ת כשהמגמה חיובית לעזור הן לחוף והן לצפון.
1. פריסה – כרגע במחוז חוף קיימת בעיית פריסה ויש למצוא פתרון לימ"ר המחוז.
 2. קיימים תפקידים במטה המחוז אותם כרגע מבצעים ממלאי תפקידים שאין ברשותם כלי רכב על כן קיים פער בנושא מאחר והקצינים שאמורים למלא התפקיד טרם הגיעו בפועל. (אג"ת סייע ב – 2 כלי רכב). כמו כן עלה פער בכלי רכב יחידתיים.
 3. במשלי"ט מחוז חוף אין מספיק אנשים למענה למוקד 100, חוסר במזכירות למת"חים, פערי איוש משרות. קיימת בעיית פריסה/ משרדים לקצינים אשר משרתים במטה המחוז.
 4. חוסר ב – 7 סני"צים, קיימים במבנה הארגוני עדיין לא מתוקננים, יש ממלאי מקום. בעיית מתח דרגות נושא שיפתר לאחר – 10% קיצוץ מטות. בעיית סני"צים שיושבים בבית ואין להם תפקיד.

להלן הנושאים העיקריים שנבדקו בתחנות האם ובתחנות המשנה:

ממשקי עבודה, סיוע באירועים חריגים, סיוע מקצועי, שינוי כוח אדם, השפעת השינוי על התחנה.

ממצאים עיקריים על פי נושאים שנבדקו:

ממשקי עבודה / שגרת מטה

תחנות האם ותחנות המשנה מקיימות ביניהן יחסי עבודה שוטפים, מפקדי תחנות משנה מדווחים על כלל הפעילויות המתבצעות בתחום תחנתם לדרג הממונה דהיינו תחנת האם, בהתאמה, תחנת האם המקבלת את הדיווחים מתחנת המשנה ומעבירה לדרג הממונה קרי המחוז.

בנוגע לשגרת המטה עקרונית לא חלו שינויים מהותיים וכאמור השינוי העיקרי הוא בשרשרת הדיווחים.

סיוע באירועים חריגים

תחנות המשנה כמו גם תחנות האם מתפקדות במתכונתן הקודמת ולכל אחת מהן שטח טריטוריאלי נתון על כל המשתמע, והסיוע במקרה הצורך מתקבל מהדרג הממונה, כלומר, תחנת המשנה מול תחנת האם, וכן תחנת אם מול המחוז.

ראוי לציין כי לאור מגבלות כח אדם ואמצעים ובהיעדר תוספות אלו יכולת הסיוע מוגבלת.

סיוע מקצועי

הסיוע המקצועי ניתן מיחידות המחוז בכל המגזרים. בנוגע לדרג תחנת האם עד כה **טרם נעשה שימוש בסיוע של דרג תחנת האם לתחנות המשנה (בעיקר בשל עומסי עבודה).**

שינויי כוח אדם

תחנות משנה – אין שינו בכח אדם ואמצעים, **תחנות אם-** התווספו קצין אמ"ש +מש"ק ,
טרם התקבלו תקני ע' רמח"מ וקמב"צ.
מחוזות- לאור ביטול דרג המרחב הוסטו חלק מהתקנים למחוזות : יס"מ, קציני מטה.

השפעת השינוי על התחנה

1. כל המרואיינים ציינו שלא חל כל שינוי (לטובה או לרעה) בשירות הניתן לציבור.
2. מת"חים בתחנות האם ציינו את הקושי הקיים כיום בניהול השגרה ללא מטה.
3. בנוגע לתחנות משנה לא חל שינוי משמעותי על תהליכי העבודה.
4. באופן כללי צוין כי התהליך הינו בראשיתו לפיכך טרם ניתן לקבוע בוודאות מהי מידת השפעתו של השינוי מבחינת תהליכי עבודה בעיקר בדרגי תחנות האם ותחנות המשנה.

תחנת חיפה

ממשקי עבודה / שגרת מטה

תחנת חיפה הינה תחנת אם לתחנת טירה ונקודת רכס הכרמל. העבודה מול מחוז קרי דרג ממונה מתבצעת בדומה להתנהלות מול המרחב בעבר. מתקיימים ויעודים עם הממ"ז וישיבות כגון ספ"כ. מסייע לתחנת המשנה בהתאם לצרכים. מקיים שגרה עם תחנת המשנה במסגרתה מקבל דיווחים שוטפים ממת"ח טירה, מתקיימות ישיבות כגון דיון פשיעה, פורום מנהל ועוד בהשתתפות מפקד תחנת המשנה. מפקד תחנת האם מקיים ביקורים סדירים בתחנת המשנה ומשתתף בדיונים כגון דיון פשיעה בתחנה. ביצוע ראיונות שוטרים מתבצע בתחנתם.

סיוע באירועים חריגים

מפקד תחנת האם נותן פיתרון לתחנת המשנה הן בשגרה והן בחירום, לדברי המת"ח דרג המחוז אמור לתת סיוע באירועים חריגים ולחימה בתופעות באמצעות כוחות שיש לו לטובת הנושא (עד כה לא הזדקק לכך).

השפעת השינוי על התחנה

מבחינת שרותי משטרה אל מול הקהילה לא קיים שינוי מהותי. לדברי המת"ח מאחר ונושא פיקוח ובקרה הינו מרכזי גם מול תחנת המשנה יש צורך בקצין פיקוח ובקרה הן בחקירות והן באג"מ. למת"ח תחנת האם התווספו נושאים לטיפול כגון בקשות לרישוי כלי נשק נושא אשר טופל בעבר על ידי דרג המרחב.

סיוע מקצועי

ראשי המשרדים מסייעים לתחנת המשנה כפי יכולתם אולם קיים קושי מאחר ושגרת העבודה גורמת לעומס אצל ראשי המשרדים בתחנת האם.

שינוי כוח אדם ואמצעים

לא בוצע כל שינוי בכוח אדם ואמצעים.

תחנת טירת כרמל

ממשקי עבודה

מח"ח מדווח למת"ח תחנת האם (תחנת חיפה) מידי יום א' סיכום סופ"ש וביום ה' סיכום לגבי הפעילות בימים א-ה. מת"חים נפגשים פעמים בשבוע בדרי"כ בימי רביעי וחמישי. בפגישות אלו מלבנים סוגיות שעל הפרק. ראשי משרדים נמצאים בקשר עם מקביליהם בתחנת האם, יחד עם זאת הדיווח מתבצע רק לרכז הסיוור תחנת חיפה ולגבי האח"מ והאק"מ הדיווח הוא ישירות לדרג המחוז. צוין ע"י מת"ח כי נושא ההיררכיה בשלב הזה אינו ברור דיו כמו כן טרם נקבעו ממשקי עבודה ברורים לגבי ראשי המשרדים. לשאלת הביקורת צוין כי עד כה לא עוגנו נהלי עבודה וממשקי העבודה המשותפים בניירות מטה. בנושא אמ"ש התחנה מתנהלת מול ק' אמ"ש בתחנת האם האמון על הטיפול בתחנת המשנה.

סיוע באירועים חריגים

לדברי מת"ח תחנת האם קשובה לצרכי התחנה ובמידת הצורך מקבל סיוע, לדוגמא צוין כי לאחרונה הייתה בתחנה תופעת התפרצויות ותחנת האם סייעה לתחנה ותגברה אותה על מנת למגר התופעה.

שגרת מטה

שגרת מטה התחנה לא השתנתה ופעילות התחנה על משרדיה השונים מתבצע כבעבר בנוגע לשגרת מטה מול תחנת האם מתקיימים דיווחים שוטפים ועדכונים לגבי אירועים שונים. לגבי דיונים משותפים טרם נקבעה מתכונת בנוגע לפורומים מקצועיים.

השפעת השינוי על התחנה

מבחינת שירותי משטרה למול הקהילה לא קיים שינוי מהותי. מבחינת המטלות קיימת מגמה של הכבדה על התחנה לדוגמא: נושא בקשות לרישוי נשק שטופל בעבר ע"י רישוי בדרג המרחב, הועבר לטיפול התחנה ומטופל כיום ע"י רמח"מ. עוד צוין כי חלוקת הנטל בנוגע לתגבורים אינה מביאה בחשבון את הכמות היחסית של כוח האדם ובכך נוצר נטל נוסף והכבדה על השוטרים וכן על ניהול השגרה. מת"ח ציין כי השינוי העיקרי בא לידי ביטוי בכך שהתחנה אינה יכולה להביא לידי ביטוי מקסימאלי את העשייה ואף לא להציג בעיות ופערים על מנת לקבל מענה מיטבי. הראיה הכוללת של מת"ח תחנת האם עשויה להיות בלתי אובייקטיבית שכן הוא אינו נטרלי.

סיוע מקצועי

כל ראשי המשרדים פונים ישירות לדרג המחוז ולא מקיימים התייעצות עם דרג תחנת האם, למעט עדכון ודיווח.

שינויי כוח אדם ואמצעים

לא בוצעו שינויים בכוח האדם, לא נוספו כל אמצעים.

תחנת זבולון

ממשקי עבודה / שגרת מטה

תחנת זבולון הינה תחנה עצמאית ולא תחנת אם, התנהלות מפקד התחנה מתבצעת מול המחוז בדומה להתנהלותו מול המרחב בעבר. לציין כי מעבר לתפקידיו בעבר, כתוצאה מביטול דרג המרחב, התווספו לו תפקידים – רישוי עסקים ונושא ערערים. באופן שוטף מקבל סיוע מהמחוז לצורך תגבור. כעקרון אין שינוי בהתנהלות מול המחוז בדומה להתנהלות מול המרחב בעבר.

אמצעים

המת"ח מציין כי תחנת זבולון מצויה בקשר עם 13 ראשי ערים ואחראית למתן שירות למאות אלפי תושבים, ומטפלת בעשרות אלפי תיקי חקירה. התחנה סובלת מתקינה שאינה הולמת את מטלותיה. במסגרת השינוי הארגוני קיבל תקני קצין אמ"ש ושח"מ (כרגע מש"קית האמ"ש נשארת בתפקידה בתחנה).

ית"צ

ר' היחידה לתלונות הציבור ביצע חיתוך מצב במשרדי קציני תלונות הציבור בשני המחוזות. הנושאים שנבדקו – כ"א – תקן ומצבה, נושאים בטיפול הקבת"צים, אמצעים, ממשקים עם השטח, דרך קבלת תלונות, דרך גביית עדויות, טיפול בערערים, סמכות פיקודית, טיפול בשאילתות והצעות לסדר וטיפול בחומרי הביניים (שהגיעו טרם הפיצול וטופלו לאחריו).

עיקרי הממצאים

1. תקן ומצבה – מערך הקצינים שעסקו בבירור תלונות ציבור (וביקורת) מנה טרם הפיצול 5 בתקן ו- 1 על תקני, התקן לאחר הפיצול בשני המחוזות 6 קצינים, אין שינוי.
בכל מחוז טרם אויש תקן אחד.
2. נושאים בטיפול הקבת"צ – אחריות על פניות ותלונות ציבור, תיקי קבו"ד ובקרות – **במחוז חוף** הנושא הועבר לטיפול היועמ"ש.
3. אמצעים – בשני המחוזות אין כלי רכב יחידתי ונשענים על רכבי איגום .
4. במחוז חוף באמצעות סמת"חים ומפקדי יחידות מחוזיות.
5. טיפול בערערים נעשה על פי הנוהל.
6. חומרים ישנים חולקו בין שני המחוזות על בסיס טריטוריאלי – תחנתי כך גם הגנזכים.

אח"מ

חסוי

חטיבת המודיעין

חסוי

חסוי

אג"מ

נציגי האג"מ ביצעו את חיתוך המצב במטה אג"מ ומחוז חוף, ובתחנות חיפה וזבולון.
בין הנושאים שנבדקו: כוח אדם – תקן ומצבה. אמצעים – כלי רכב ואמצעים יחידתיים, פריסת יחידות – מיקום ויכולת הפעלה של השוטרים בהערכות מחודשת.
פקודות ונהלים מבצעיים, יחידת החבלה, סוגיית הקמת היסמ"גים ויס"מים ועוד.

בין הממצאים:

במטה אג"מ חסר קצין חרום, חסר כלי רכב למפקד המשל"ט, חסר תקן ליחידת הכלבנים.
בתחום ההוצל"פ נפח עבודת המטה גדל משמעותית – מהפקודות שנבדו לא עודכנו זרעי קיץ, ונוהל הפעלת כוחות כוננות במשטרת ישראל.

חבלה

תוספת תקנים למערך החבלה עדיין לא פורסמו, חסר אמצעים כולל רכב ואמצעים יחידתיים. יש להתאים פקודות ונהלים למבנה החדש – טרם בוצע.

מחלקת מבצעים

חסר קצין חירום, חסר רכב למפקד המשל"ט. תקינה מחוזית נמוכה בתחום ההוצל"פ. מהפקודות שנבדקו לא עודכנו זרעי קיץ ונוהל הפעלת כוחות כוננות במשטרת ישראל.
תחנת חיפה – נפח העבודה גדל באופן משמעותי בעקבות השינוי והוספת תחנות, המבנה אינו תואם את אופי הפעילות. ציוד, אמצעים מבצעיים קיים ומתוחזק כנדרש.

שיטור ימי

נדרשת תוספת 3 תקני שוטרים, נדרש תוספת תקנון רכב 4X4 ליחידה.

מחלקת תכנון וחירום

לא מונה קצין חירום במחוז, כיום משמש ע' הקמב"ץ רעס"מ כמ"מ. המענה של התחנות במסגרת ההיערכות המחודשת לא השתנה.
הזמן והקשב של ממלא מקום קצין חירום מחולק ל-9 התחנות במקביל לתפקידו כע' קמב"ץ המחוז, כיום מרבית הקשב נמצא בהיערכות לזרעי קיץ ולרה-ארגון החדש.

חומ"ס

יש צורך למפות אזורים בסיכון ולהכין תיק הערכות מבצעית לטיפול באירועים. קיימים פערי ציוד בהיערכות והמוכנות לזרעי קיץ, הופץ מסמך מסודר.
תחנת חיפה – יש לתאם הדרכה לערכות "אבן ספיר" בתיאום קצין חירום ו/או קצין הדרכה מחוזי.
תחנת זבולון – קיימות ערכות חומ"ס בניידות ללא כפפות כותנה כמתחייב, היחידה הונחתה להשלמת הפריט מול רמ"ד אמצעים באג"מ. לתאם הדרכה לערכות ספיר.

משל"טים

זמן מענה ארוך לשיחות 100, משל"ט חוף וצפון באותו מבנה, חוסר במפקד משל"ט, 12 שח"מ.
בתחנת חיפה בתקן ומצבה באג"מ יש פער של 8 שוטרים ו – 16 שח"מ. חסר רכב אחד, נפח העבודה גדל
באופן משמעותי בעקבות השינוי והוספת תחנות – המבנה אינו תואם את אופי הפעילות.
ביחידת החבלה במטה מחוז חוף טרם פורסמו תוספת התקנים.

אג"ת

נציגי אג"ת ביקרו בשני מטות המחוזות ונפגשו עם קצינות האג"ת המחוזיות. הנושאים שנבדו הינם בהתאמה להנחיות מפכ"ל וסמפכ"ל בנושא.

מהממצאים שעלו

פקודת ההקמה מועברת בימים אלו לאישור המשרד לבט"פ, עם אישורה יחל הליך הטיפול בפרסום פק"א.

חיזוק ועיבוי המש"קים כמכפילי כוח

בימים אלו מתבצעת עמ"ט לאיחוד אג"מ ואק"מ לאורגן אחד ברמת המטה וברמת השטח. בתחילת 2012 יתבצע האיחוד בכל הרמות עד רמת התחנה. במסגרת העמ"ט תבחן תפיסת ההפעלה בתחנה ופריסה מיטבית של המש"קים באזורי סיוור.

הקמת ימ"ר חזק, מעובה ועצמאי

בביצוע, פורסמו התקנים אך בשלב זה חלקם מוקפאים עד אשר יופשרו בפועל.

הגדלת ההונאה ברמה המחוזית ל – 20

פורסמו התקנים אך מתוכם 3 מוקפאים.

פיקוח ובקרה – לתקן בכל מחוז ביחידות האח"מ והאג"מ

בוצע.

פרסום תקני קמב"צ וע' רמח"מ לתחנות האם

פורסמו תקנים מוקפאים לטובת קמב"צ וע' רמח"מ לתחנות האם.

פיקוח ובקרה של אגפי המטה במיוחד בשלבים הראשונים

ר' אג"ת, ס' ר' אג"ת ורמ"ח תכנון ביצעו עד כה מס' סטאטוסים.

כל ימ"ר מחוזי יכלול 250 שוטרים

פורסמו התקנים אך בשלב זה חלקם מוקפאים עד אשר יפוננו בפועל.

סוגיית תחנת אם ומשנה בסדר עדיפות גבוה, יש להשלים עד סוף אוגוסט את התקנים - ניתנת עדיפות לתחנות גדולות פורסמו תקנים מוקפאים.

קצין הערכה ברמת מחוז

במחוז צפון לפני הפיצול לא היה קיים תקן קצין הערכה, מספר אפשרויות לפתרון :

- המחוזות ימשיכו לעבוד מול קצין הערכה בימ"ר או הרעמ"ן.
- מתחתיו המחוזות יצביעו על תקן.
- להמיר תקן עובד הערכה לקצין הערכה.

אק"מ

נציגי האק"מ ביקרו במשרדי אק"מ במטה המחוז ובתחנות חיפה וזבולון. הנושאים שנבדקו: כ"א – תקן מצבה והכשרות, אמצעים, פריסת יחידות מתנדבים ומש"קים. ממשקי עבודה ושינויים בפעילות בעקבות ביטול דרג המרחב, הפעלת מתנדבים באמצעות "שירת הסירנה" ותהליכי פיקוח ובקרה.

תקן ומצבה

לא חל שינוי בתקני האק"מ על רקע פיצול המחוז, קיימים פערי מצבה בחלק מהיחידות.

הכשרת בעלי תפקידים

קיימים פערי הכשרה בקרב קצינת אק"מ ביחידות מחוז חוף בדגש על תחנת זבולון. במטה מחוז צפון בוצעה תחלופת כוח אדם במשרד האק"מ המחוזי, ק' המתנדבים וקצין השיטור הקהילתי ללא רקע והכשרה בתחום האק"מ.

ציוד ואמצעים

הוצג צורך בתקנון רכב למשרד המתנדבים המחוזי בשל הפריסה הרחבה של היחידות.

אמצעים למש"קים

קיימים פערי רכב וקטנועים למש"קים, הועלה צורך בהחלפת שלטים ישנים בחלק מהמש"קים, טרם הושלמה העבודה לתקנון כלי רכב למש"קים במגזר הערבי (במקום קטנועים).

פריסת יחידות

יחידות מרחביות שפועלות תחת מרחב חוף הוסבו ליחידות מחוזיות. במרחב גליל לא פעלו יחידות מרחביות, במרחב עמקים פעלה יחידת תנועה אשר הועברה לתחנת עפולה. יחידת מתנדבים במשל"ט חוף הוקמה בהליך מסודר. השינויים הארגוניים טרם יושמו במערכת "רביד".

פריסת מש"קים

לא הוצגו שינויים בפריסת מש"קים. נוספו למחוז חוף מש"קים של תחנות אוס אל פאחס, עירון, עכו ונהריה.

ממשקי עבודה

קיימים תהליכי עבודה סדורים, בשני המחוזות הוצגו תוכניות עבודה, בוצע הליך למידה מול מטא"ר / אק"מ ביחס למתכונת עבודה נדרשת תחנה – מחוז - מטא"ר וקיים ליווי שוטף ממחלקות אק"מ בדגש על מחוז חוף.

הדרכת מתנדבים

בשני המחוזות נמצא כי תחום ההדרכה מנוהל ומבוצע ברמת התחנות כך שאין השפעה לביטול המרחבים ביחס לטיפול בהכשרות מתנדבים.

הפעלת מתנדבים ב"שירת הסירנה"

בתחנת חיפה ובתחנת זבולון הפעלה חלקית מאוד של מתנדבים במערכת.

פיקוח ובקרה

קיימת פעילות סדורה בנושא. ביטול מרחבים מצמצם תדירות הביקורות על ידי הדרג הממונה.

תחנת חיפה

תקן ומצבה

חוסר של 6 שוטרי מש"ק, קיים קצין ית"מ תחנתי שאינו מתוקן לדברי היחידה מדובר בתקן שבוטל אך הפונקציה נשארה עקב צרכים.

הכשרות

3 קצינים ללא השתלמות קציני אק"מ, 3 שוטרים ללא הכשרת מש"קים.

ציוד ואמצעים

פער של 2 קטנועים בדליית אל כרמל ועוספייה.

פעילות במבנה חדש

לדברי רמק"מ ביטול דרג המרחב מקצר משמעותית את התהליכים כגון אישורי חריגים.

האזנות בשירת הסירנה

הפעלה חלקית מאוד של המערכת.

תחנת זבולון

תקן ומצבה

חוסר של שוטר מש"ק בקריית אתא.

הכשרות

6 קצינים ללא השתלמות קציני אק"מ, 2 שוטרים ללא הכשרות מש"קים מתקדם.

ציוד ואמצעים

לטובת הפעלת מתנדבים פער של קטנוע 1, אין התאמה במספר כלי הרכב ובהצבות בתקינה.

ציוד ואמצעים למש"קים

פערי אמצעים למש"ק 1 עיבטין – לדברי היחידה המש"ק ממתין לאישור אג"ת במשך שנתיים – הוקם ממקורות מחוז צפוני.

פעילות במבנה חדש

לדברי הרמק"מ ביטול דרג המרחב מקצר משמעותית את התהליכים.

האזנות בשירת הסירנה

האזנה חלקית במערכת, לחלק גדול משוטרי המש"קים אין מחשבים משטרתיים, עולים פערי ידע וחומרה.

את"ן

נציגי את"ן בדקו בשני המחוזות הנושאים:

בוחנים - מצבה מול תקן, התאמת כוח אדם למשימות, שינוי מעמד הבוחן המרחבי, פריסה גיאוגרפית ולוגיסטיקה.

תובעים – מצבה מול תקן, התאמת כוח אדם למשימות, לוגיסטיקה וחלוקת הפעילות, חסר עוזר לראש היחידה.

מהנדסי תנועה – מצבה מול תקן פריסה ולוגיסטיקה.

משרדי תנועה בתחנות – מצבת כ"א, משימות המשרד ולוגיסטיקה.

עיקרי הממצאים

בוחנים

נמצא כי בנושא **הבוחנים** פער של 7 תקני בוחנים, מספרם נמוך מהנדרש ויש צורך להגדיל את מספר הבוחנים או להוסיף חוקרים.
כמו כן נמצא כי יש צורך בכלי רכב כונן לקציני היחידות לצורך טיפול באזורם.

תובעים

חסר עוזר לראשהיחידה ואין מזכירה בתביעות, כמו כן משרדי התובעים אינם מספיקים.

מהנדסי תנועה

טרם הוקצה רכב ויש צורך ב- 2 כלי רכב, טרם הוצאו כתבי מינוי מאחר ועדיין לא פורסמה פק"א על ידי אג"ת.

משרדי תנועה בתחנות

מצבת כוח אדם- יש צורך באיוש התקנים ואף העלאתם על מנת לטפל בשלל המשימות, עיקר הבעיה במשרדי התנועה בתחנות הקטנות (זכרון, טירת הכרמל) שם שוטר אחד לא יכול לתת מענה. בתחנות הקטנות אין מספיק כוח אדם לביצוע משימות התנועה יש מקום לשקול תקינה עבור יחידת פיקוח מחוזית עם אמצעי אכיפה מחוזיים.

את"ל

נציגי את"ל ביקרו במטות המחוזות ובתחנות עפולה, נצרת חיפה וזבולון.

עיקרי הממצאים

רכב

טרם הושלם העברת כל כלי הרכב, הפער נובע מבעלי תפקידים שטרם שובצו, במטה מחוז חוף טרם הוצבו 10 כלי רכב ממטות המרחבים, הנושא ממתין לסיום עבודת אמ"ש/ אג"ת.

חימוש

הושלמו פערי אקדחים שעלו, לא נמצאו חוסרים עד כה, תקן אלפ"ה, נשאר בהתאם למפתחות המחוז הצפוני הישן. טיפול אובדניים/ נזקים – מונה רפרנט באת"ל לטיפול בנושא.

בינוי

עד פתיחת תקציב 2012 בינוי מחוז צפון יתנו מענה תקציבי לשני המחוזות.

תקציב

החל מ – 1.8 היחידות תוקצבו על פי מתכונת החדשה על פי תמונת מצב תקנית הידועה כיום. למטה מחוז צפון הועברו תקציבים של יחידות המקבלות ממנו שירות והיו מתוקצבות בנפרד. בהתאם לצורך ינתן מענה ישירות מול היחידות. הפער העיקרי נתוני תקינה עדכניים.

גורטור למשל"ט בזבולון

תהליך הרכש אמור להסתיים בנובמבר 2011.

ציוד

בתחנת נצרת חוסר בציוד אג"מי (אזיקים, חגור סויר, קסדה) מדווח בקשר עם גורמי אג"מ.

במטה מחוז צפון

טרם הושלם זיכוי והחתמה על ציוד לשוטרים שעברו ממרחב גליל למחוז צפון וכן במטה מחוז חוף לשוטרים שעברו ממרחב גליל למחוז חוף. מטה מחוז חוף ותחנת חיפה מקבלות שירותי אפסנאות מאדם אחד אליו מסופח שוטר נוסף ללא הכשרות בתחום האת"ל. ליחידות שני אתרים נפרדים אך נקודת אחסון אחת. עם איוש אפסנאי לתחנת חיפה תבוצע הפרדה פיזית במחסנים.

אמ"ש

במסגרת חיתוך המצב קויימו מפגשים במטות המחוזות חוף וצפון.

ממצאים עיקריים

תקינה

מרבית התקנים החדשים, כחלק מהליך צמצום המטות, עדיין אינם ניתנים לאיש. פגיעה עיקרית ביחידות הימ"ר והיס"מ.

שיבוץ מש"קי אמ"ש בתחנות

תקני אמ"ש מוקפאים/חסרים בתחנות, אין מערך כשירויות בתחנות. בחיפה ובזבולון קציני אמ"ש מאויישים.

איוש תפקידי פיקוד

חלק מתפקידי הפיקוד טרם תוקנו (העלאת דרגות תקן רפ"ק – סני"צ, סני"צ - נצ"מ) וטרם אוישו. בכל היחידות פועלים ממלאי מקום.

שיבוץ שוטרים

השוטרים רואיינו, נעשה ניסיון לשיבוץ בהתאם לרצונות השוטר. תוכנית השיבוץ של שוטרים אשר הועברו אושרה על ידי הממ"זים.

שיבוץ נצ"מים וסני"צים

כל הנצ"מים שובצו. מרבית הסני"צים שובצו ל- 4 סני"צים במחוז הצפוני ו- 1 סני"צ במחוז חוף טרם נמצא שיבוץ.

מבנה ארגוני מערך האמ"ש

בחלק מהתחנות טרם תוקנו קצין אמ"ש/ מש"ק אמ"ש. חלק ממש"קי האמ"ש מוצבים בהצבות לא תקינות.

קביעת סמכויות מערך האמ"ש במחוז משוטח

אמ"ש/ מטא"ר טרם השלימו את קביעת הסמכויות וטרם הוצאו נהלים והנחיות בנושא. שני צוותי עבודה באמ"ש טרם סיימו עבודתם בנושאים: ביזור סמכויות, מעמד מש"ק אמ"ש בתחנות.

יחידת השירות

נציגי יחידת השירות נפגשו עם קציני השירות המחוזיים, סמת"ח חיפה, נאמן השירות בתחנת חיפה, מ"מ מפקד משל"ט מחוז חוף, מת"ח זבולון, ק' מש"ל זבולון, רמ"ס זבולון. הנושאים שנבדו במסגרת חיתוך המצב: ניהול השירות במחוז, הדרכה, פיקוח ובקרה במש"לי התחנות, פיקוח ובקרה (תרגילי "לקוח סמוי").

ממצאים שעלו

קצינת השירות מונתה בתחילת חודש אוגוסט. בימים אלו עורכת חפיפה עם גורמים מקצועיים. לכלל התחנות נאמני שירות כבעבר.

הדרכה

קצינת השירות תערוך ביקורים.

פיקוח ובקרה במשל"טים בתחנות

יבוצע במסגרת תוכנית העבודה שתוכננה על ידי קצין השירות. יערכו ביקורים בכלל המש"לים ויבחנו כלל הנושאים.

נכון לביצוע הסטאטוס לא נערכים בקרות ותרגילי "לקוח סמוי", יבוצעו בקרות ותרגילי "לקוח סמוי" במסגרת תוכנית העבודה.

תחנות חיפה וזבולון

כל בעלי התפקידים איתם שוחח נציג יחידת השירות טענו שלא חל כל שינוי ברמת השירות הניתנת לאזרחים.

יחידת הבטיחות

נציגי היחידה נפגשו עם קציני הבטיחות המחוזיים. הנושאים שנבדקו: תקינת כ"א, פריסה, לוגיסטיקה, פעילות במבנה הארגוני החדש וניהול בטיחות בסיסי.

עיקרי הממצאים

1. קיים מערך בטיחות הפועל מול 9 תחנות, 6 יחידות מטה מבצעיות ו- 4 יחידות מטה מחוזיות/ מקצועיות.
 2. למערך כתבי מינוי חלקם ממתנינים לחתימת סמפכ"ל.
 3. לקצין הבטיחות משרד מסודר וציוד.
 4. לציין כי רכב האיגום ניתן על פי דרישה ונדרשת גמישות לקבלת הרכב לצורך ביקורים ביחידות.
 5. מתקיימים דיוני מטה בראשות סממ"ז. נדרשת השלמת שגרת עבודה בין סממ"ז לקצין בטיחות, השלמת בניית מערך הבטיחות ב- 3 יחידות מטה מחוזיות את"ן ימ"ר ויס"מ.
 6. טרם נקבעו ביקורים ובקורות עבודת שיגרת מטה בבניה.
 7. הוכנה תוכנית עבודה חצי שנתית, קיים תיק בטיחות ממוחשב.
- לציין כי בהיבט מחלקת הבטיחות בוצע השינוי הארגוני כמתוכנן וקציני הבטיחות ארגנו ומנהלים את מערך הבטיחות על הצד הטוב ביותר.

מנ"ט

נציגי מנ"ט בדקו הנושאים הבאים: תפקוד וכשירות המשל"טים של המחוזות, הקמה וכשירות היחידות הטכנולוגיות, מערכת הקשר ומערכות המידע.

עיקרי הממצאים

משל"טים חוף וצפון

1. משל"ט צפון פוצל לשתי יחידות עצמאיות, תוך הפרדה טכנולוגית מלאה.
2. שתי היחידות סובלות מפערי איוש כ"א. באופן זמני המחוזות מתגברים את שתי היחידות.
3. העובדה ששתי היחידות פורסות ביחד, מקשה על התיפקוד והניהול העצמאי שלהן.
4. קיימים מצבים בהם במשל"ט אחד יש עומס רב וממושך, ובשני (שפורס עימו באותו מתחם) קיימת רגיעה. אין אפשרות לסייע למחוז השני ללא אישור הממ"ז.
5. רמת השרות, הנמדדת במערכת "יעל", ירדה מ-96% לפני הפיצול ל-83% במשל"ט חוף ול-90% במשל"ט צפון.
6. לא הוגדר משל"ט חלופי למחוז חוף.
7. חסרות מס' מערכות טכנולוגיות, בדגש על משל"ט חוף.

יחידות טכנולוגיות חוף וצפון

1. היחידה הטכנולוגית של מחוז צפוני, שהיתה מהטובות במערך הטכנולוגי הנפרס פוצלה ל-2 יחידות, מתוך סל סגור.
2. כל אחת מהיחידות הטכנולוגיות מונה 16 תקנים מתוכם 6 תפקידי ניהול, 6-7 טכנאי קשר ומחשוב בקבע ו-3-4 תקני שח"מ. הטכנאים מהווים את כח האדם המקצועי העיקרי, שאמור לתת שרות למחוזות הפרוסים בפריסה גיאוגרפית רחבה כ"כ.
3. לשם השוואה, יחידת הטכנולוגיה של מחוז מרכז (כולל המרחבים) מונה 27 תקנים, ויחידת הטכנולוגיות של המחוז הדרומי מונה 36 תקנים.
4. לדעת הביקורת כח האדם המקצועי המצומצם בשני המחוזות, אינו מאפשר לתת מענה מקצועי הולם בשיגרה, וקל וחומר בחירום, למחוזות הפרוסים במרחבים גיאוגרפים גדולים כ"כ.

מערכת הקשר במחוזות חוף וצפון

1. נכתב הק"ש חדש ל-2 המחוזות והוטמע בהצלחה.
2. תוספת רשתות שיגור הוסיף עומס על אתרי הקשר, שבחלקם היו חסרים ממסרים עוד לפני הפיצול. בכוונת מק"ש להוסיף ממסרים לאתרים, עם כניסתה של מערכת "ניצן" למבצוע בתחילת 2012, דבר שיפחית את העומס מאתרי הקשר.
3. מערכות חסרות במחוז חוף: מוטוברידג' וערכת "טלי" ניידת.
4. טרם תוקננו אמצעים טכנולוגיים למחוזות בתצורתן החדשה. הנושא בטיפול אג"ת.